

Algemene voorwaarden Hanna Troch Geboortefotografie - Versie 14/02/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die de fotograaf, Hanna Troch, hierna te noemen "fotograaf", levert aan de klant, hierna te noemen "klant".

1. Boeking en overeenkomst

De fotograaf doet een offerte aan de klant met een beschrijving van de opdracht, de prijs, de betalingsvoorwaarden en de leveringstermijn.

- De offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na de datum van verzending.
- De boeking komt tot stand door schriftelijke ondertekening van de overeenkomst door de klant en na betaling van een voorschot. Dit voorschot geldt eveneens als annuleringsvergoeding: het voorschot wordt niet terugbetaald als een shoot niet doorgaat. Bij een korte shoot van 2 uur of minder dan 2 uur is er geen overeenkomst en geldt enkel het voorschot als boeking.
- Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.
- Fotoreportages kunnen niet ingekort worden, de afgesproken termijn wordt voldaan. Een shoot verlengen kan wel.
- De fotograaf heeft het recht om de overeenkomst uit te stellen of te annuleren of te wijzigen indien er sprake is van overmacht, technische storingen of andere omstandigheden die de uitvoering van de opdracht onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.
- Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum, neemt een gelijkwaardige fotograaf over. Wanneer er geen vervanging wordt gevonden, krijgt de klant zijn voorschot terugbetaald.
- Een boeking is definitief, indien deze last minute (minder dan 2 weken voor datum) wordt geannuleerd of verkort dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden voor de uren in verlies. Voor een geboortereportage geldt een andere overeenkomst.

- Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig, tenzij anders vermeld op de cadeaubon. De fotograaf kan niet aansprakelijk gesteld worden bij verlies van de cadeaubon.

2. Uitvoering van de opdracht

- De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
- Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit is afhankelijk van verschillende variabelen zoals de duur van de shoot.
- De fotograaf heeft de artistieke vrijheid om naar eigen inzicht de opnamen te maken, te selecteren en te bewerken.
- De fotograaf heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk voldoen aan de verwachtingen van de klant, tenzij er sprake is van grove schuld of nalatigheid van de fotograaf. De fotograaf bewerkt alle foto's in een unieke, typische stijl. Eigen of verdere bewerking is niet toegestaan. Foto's worden enkel in JPG formaat afgeleverd. RAW bestanden worden nooit doorgestuurd.
- De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen en vergunningen voor de locatie, de personen en de objecten die bij de opdracht betrokken zijn.
- De klant is verplicht om de fotograaf tijdig en volledig te informeren over alle relevante aspecten en het naleven van de afspraken gemaakt voor het uitvoeren van de opdracht, zoals de datum, de tijd, de locatie, de contactpersonen, de specifieke wensen en de doelstellingen.

3. Levering en betaling

- De fotograaf levert de afgesproken producten binnen de overeengekomen termijn aan de klant, tenzij er sprake is van overmacht of een afwijkende afspraak.

- De levering van de producten gebeurt enkel na betaling van de factuur.
- De fotograaf levert de producten digitaal via een online platform of een ander medium bij onderlinge schriftelijke overeenkomst tussen de klant en de fotograaf.
- De klant betaalt de factuur van de fotograaf binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij er een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is de fotograaf gerechtigd om de wettelijke rente en de incassokosten in rekening te brengen.
- Bij niet of laattijdige betaling houdt de fotograaf zich het recht om alle verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.
- Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.
- De fotograaf is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

4. Auteursrecht en licentie

- Het fotografisch werk van de fotograaf is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Persoonlijk gebruik door de opdrachtgever is vrij mits vermelding van Hanna Troch Fotografie.
- De klant mag de producten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf bewerken, aanpassen, verkopen, verhuren, uitlenen of anderszins overdragen aan derden.
- Voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.
- De fotograaf mag de producten gebruiken voor zijn eigen portfolio, promotie, publicatie of wedstrijden, tenzij de klant daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

5. Aansprakelijkheid en klachten

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade voor, tijdens of na het uitvoeren van de opdracht
 - die de klant of derden lijden als gevolg van de uitvoering van de opdracht;
 - indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
 - lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
 - verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor het verlies, de beschadiging of het onbruikbaar worden van de producten door brand, diefstal, verlies, beschadiging of defecten van apparatuur, software, gegevensdragers of verzending.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of kwaliteitsverlies van de producten die door de klant of derden worden afgedrukt, verwerkt of gepubliceerd.
- De klant dient eventuele klachten over de producten of de dienstverlening van de fotograaf binnen 5 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan de fotograaf kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

6. Geschillen en toepasselijk recht

- Indien er een geschil ontstaat tussen de fotograaf en de klant, zullen zij eerst proberen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Aalst.
- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de fotograaf en de klant is het Belgisch recht van toepassing.

Als de klant niet tevreden is over de dienstverlening kan hij hiervoor contact opnemen via hanna.troch@hotmail.com.